



Pontus Gustafsson är tekniker på verkstaden i Trollhättan.

Pontus Gustafsson

Tekniker med stor bredd

Det är många maskiner som ska servas och repareras. För teknikerna gäller det att ha stor bredd i sitt kunnande, samt att vara pedagogiska och kunna förklara hur kunden kan göra för att använda maskinen tills de hinner komma ut.

Pontus Gustafsson är den tekniker som håller ställningarna på verkstaden i Trollhättan. Men en stor del av tiden tillbringar han ute på fältet.

– Jag började min tjänst i januari 2015 och jag får mer och mer att göra. Det är allt fler som tecknar serviceavtal, säger Pontus.

Han täcker in ett stor geografiskt område med sin servicebil.

– Det blir en del tid på vägen, men jag jobbar nog hälften inne på verkstaden och hälften ute på fältet. Jag försöker självfallet samordna uppdragen geografiskt så att jag kan beta av flera olika kunder i samma område på en resa.

Men om det är något som går sönder och är akut?

– Då får jag självklart prioritera det. Men jag brukar kunna hitta lösningar. Jag vägleder kunden via telefon och berättar hur de kan åtgärda problemet tillfälligt, i väntan på att jag ska komma dit.

Företaget har ett brett produktsortiment och många olika varumärken, är det inte svårt att vara bra på allt?

– De flesta maskiner är uppbyggda med en förbränningsmotor, hydraulpump och hydrostatpump, så de är i grunden ändå lika. Det är mest att komponenterna sitter på olika ställen från maskin till maskin. De stora leverantörerna som Hako och Toro håller utbildningar med oss för att vi ska vara uppdaterade på deras produkter. Sedan finns det verkstadshandböcker på USB-minne som är bra att ha med sig ut. Kör jag fast ordentligt får jag ringa leverantörens tekniska support och be om hjälp.

Kommer det några stora tekniska nyheter bland maskinerna?

– Det kommer en hel del hybridfordon och då gäller det förstås att bygga upp kunskap kring batteritekniken.